

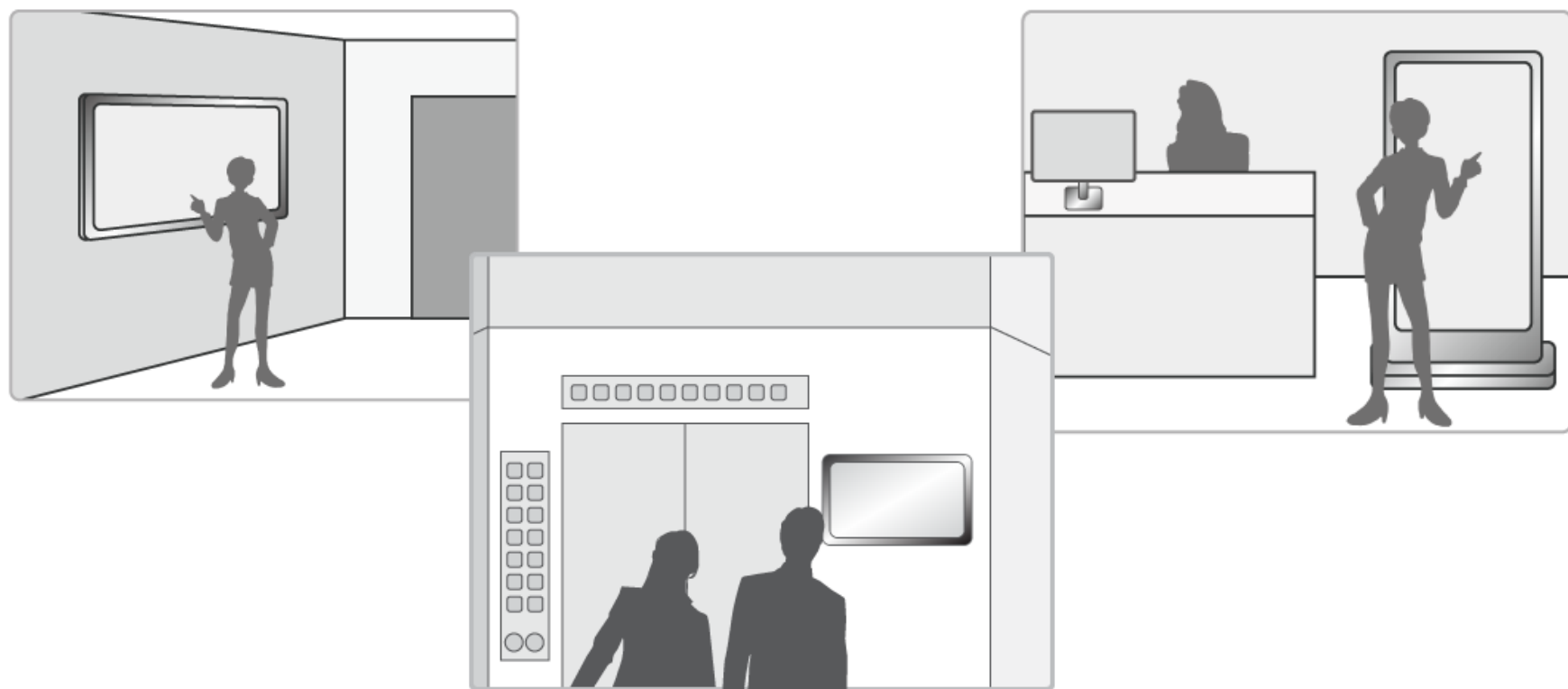
ホテル向けデジタルサイネージのご提案 ～インタラクティブ型サイネージの活用～

株式会社電縁

DENEN

1.ご提案概要

入口のウェルカムボードやフロント・通路での施設案内などに活用できるデジタルサイネージをご提案いたします。タッチパネルを採用することによりお客様の必要とされる情報をタイムリーに提供することが可能になります。さらに多国語対応により、外国のお客様へも情報提供が可能です。



2.タッチパネルの優位性

タッチパネル操作を行うことにより利用者・運用者双方にメリットのある活用方法をご提案することが可能です。

情報量の多いコンテンツの階層表示

利用者の欲しい情報/必要な情報の選択表示

利用者に合わせて画面表示切替（多言語対応）

地図を使った周辺案内

施設等の案内・PR

情報のタッチ（閲覧）数によるアクセス解析



タッチパネルなら可能

3.メリット

お客様のメリット

- ・ 24時間365日、好きなときに情報を入手できる
- ・ PC操作が不慣れな方でもタッチパネルで気軽に簡単に情報入手できる
- ・ 施設の営業時間やイベント状況が閲覧できる
- ・ 外国観光客は、自国の言語で閲覧できる
- ・ QRコードで、スマートフォンに送信して見られる

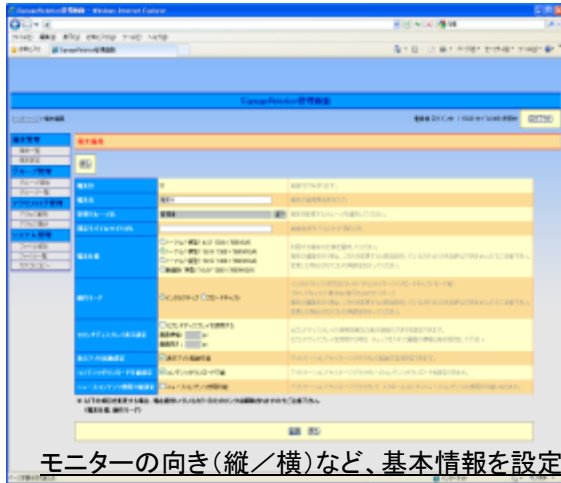
ホテル様のメリット

- ・ 顧客満足度向上支援
- ・ ホテルからのお知らせが、文章・写真はもちろん、動画でも提供できるようになりお客様への訴求力がアップ
- ・ お客様のサインページ利用分析が可能
→マーケティング分析に利用できます。

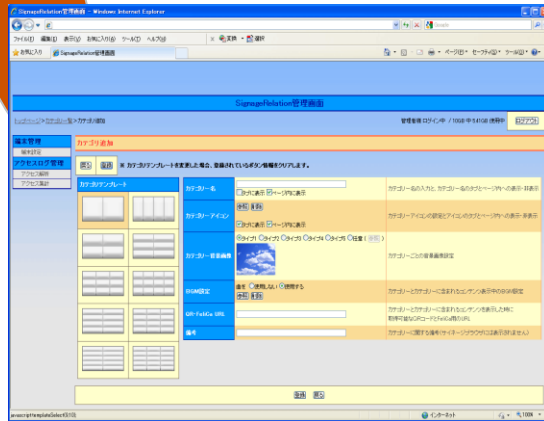
動画や音声での訴求効果により紙と違った視覚効果が期待できます

4.機能紹介 (テンプレート対応)

基本設定にてモニタ(縦/横)を選択し、カテゴリテンプレート・ボタンテンプレート・詳細テンプレートを選択し、サインージ画面を作成
 端末基本情報設定 サインージブラウザ



カテゴリテンプレート選択



詳細テンプレート選択



4.機能紹介 (多言語対応)

言語バリアフリー化の一環として、グローバル対応(多言語化)されていますので、ご提案の幅が広がります。

英語



日本語



中国語・韓国語



コンテンツマネジメントシステム
Contents management system



5. コンテンツ案



5. コンテンツ案

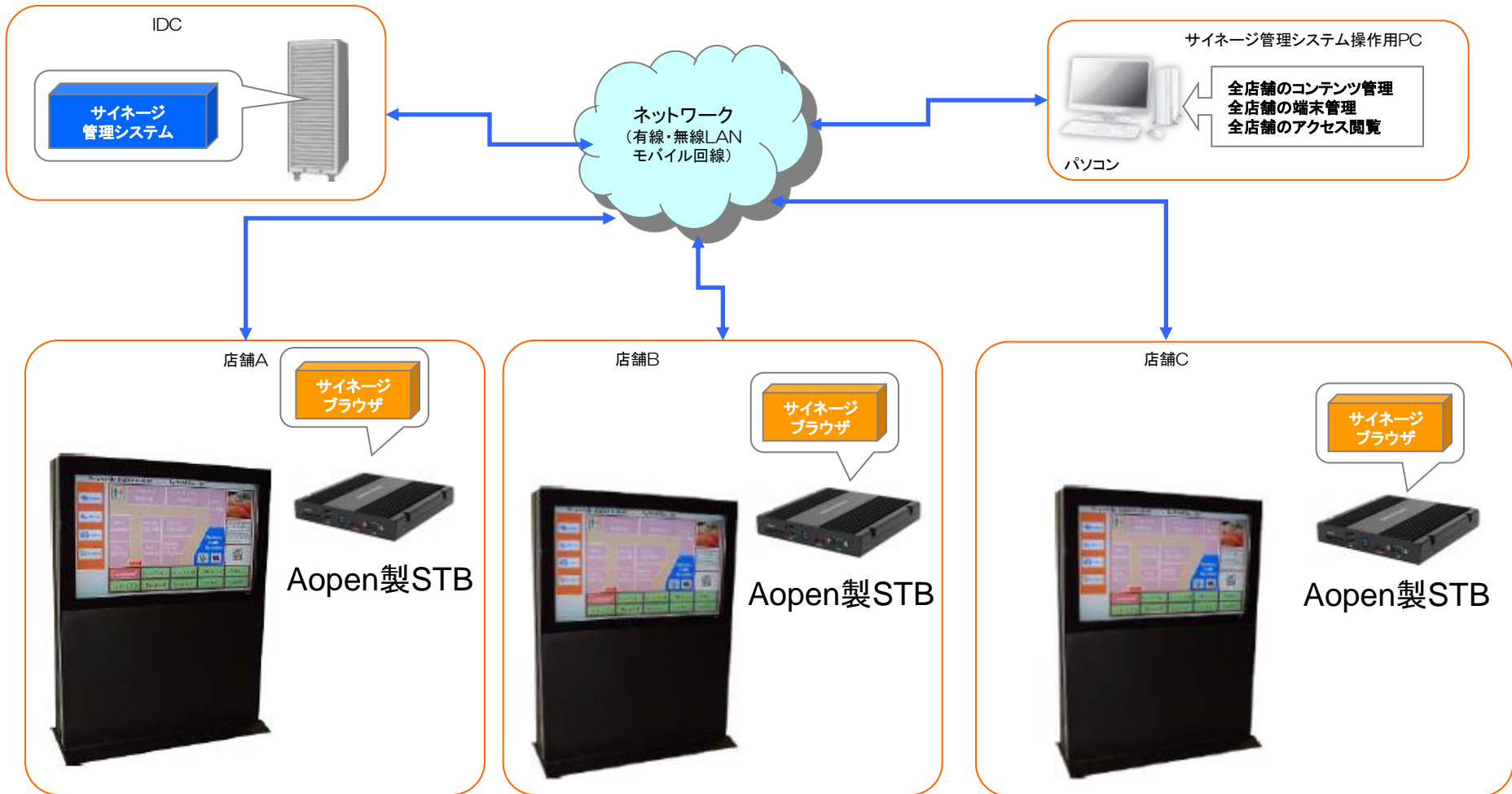
ホテル旅館の情報メニューを表示し、タッチすることにより詳細情報を表示することができます。

The image displays a mobile application interface for a hotel. The main menu on the left includes options like '宿泊約款' (Terms of Stay), '館内案内' (Inn Information), '室内設備のご案内' (Room Amenities), 'フロント' (Front Desk), 'リラクゼーション' (Relaxation), 'ルーム整体' (Room Overall), '盗難防止のお願い' (Request for Theft Prevention), and '非常口のご案内' (Emergency Exit Information). A hand icon indicates a touch gesture on the '館内案内' button. Two orange arrows point from this menu to two detailed screens on the right. The top detailed screen shows a floor plan with room numbers and prices for floors 1F through 8F. The bottom detailed screen shows a 'リラクゼーション' (Relaxation) service menu with images of spa treatments and pricing.

宿泊客が必要とする館内の案内や、利用可能なサービスのご案内、施設からのお知らせ等を表示します。

4-2 システム構成 ネットワーク

設置場所によってスタンドアロン版やネットワーク版の導入が可能



5. コンテンツ案 レストランメニュー

レストランのメニューを表示し、タッチすることにより詳細情報を表示することができます。

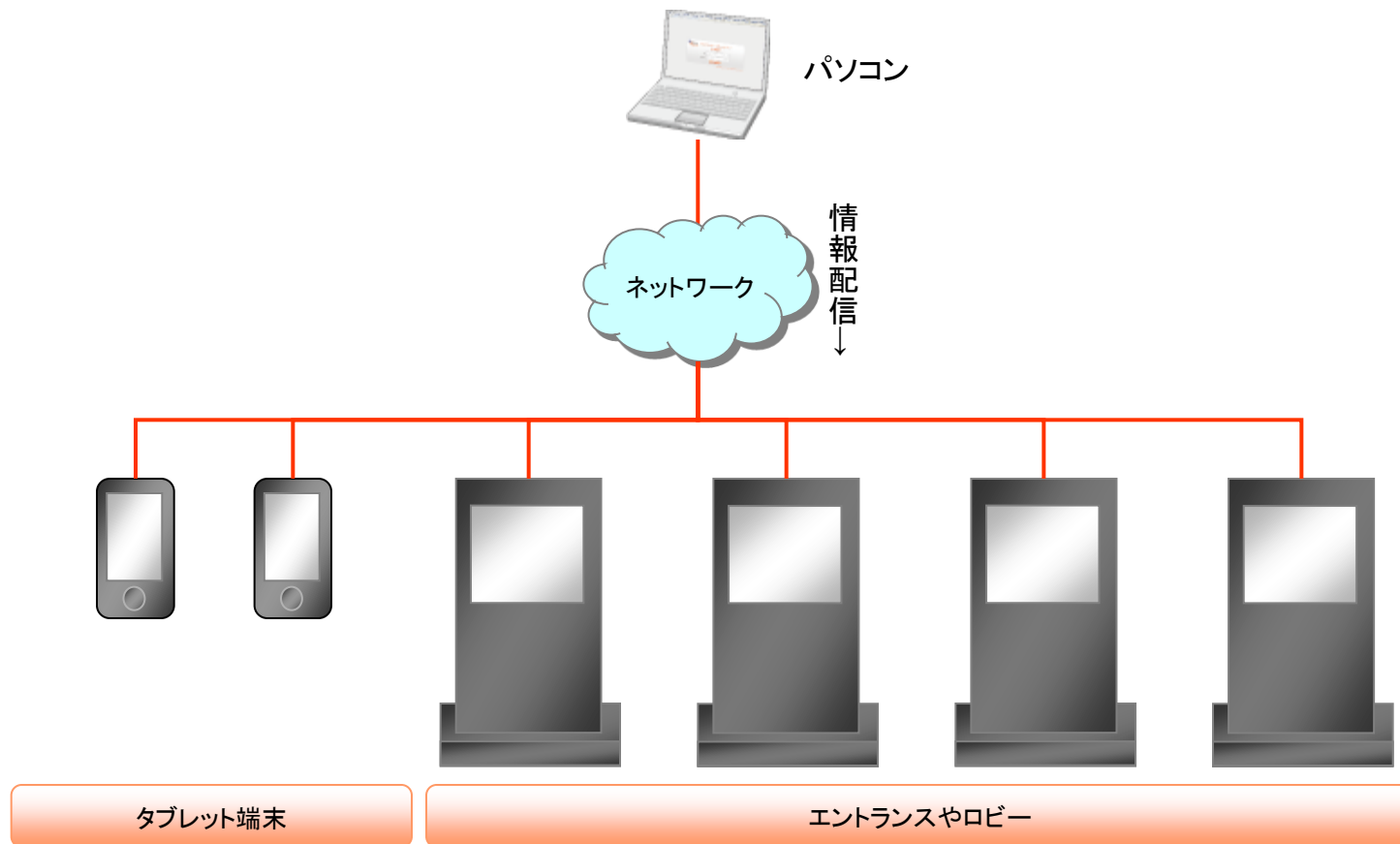


料理の紹介を動画や写真で魅力的に表現することができます。
紙のメニューに書ききれないアレルギー食品などの補足情報の表示にお役立てできます。

6. コンテンツ/情報の一元管理

弊社のパッケージソフト「サインージ・リレーション」は、ネットワークを利用し、電子案内板/スマートフォンに配信する情報を一元管理し、情報を一斉配信・個別配信します。

デジタルサインージ/タブレット版サインージの情報一元管理



7. 「サイネージ・リレーション」パッケージ紹介

弊社がご提案する「インタラクティブ型情報発信ツール」(=サイネージソリューション)はお客様の業種／運用形態に最適化したソリューションの導入が可能です。

弊社のデジタルサイネージソリューション「サイネージ・リレーション」は...

従来型デジタルサイネージ

表示と通信にデジタル技術を活用してディスプレイやプロジェクタなどによって映像や情報を表示する広告媒体



タッチパネルで
インタラクティブ

タッチパネルに最適なユーザインタフェース
画面の写真をタッチすると拡大表示や動画が流れるといった視覚効果
タッチされた情報の詳細なアクセス解析結果が取得可能

ネットワーク

スタンドアロンとネットワーク運用対応可能
ネットワークで端末を一元管理/個別管理が可能

高い柔軟性・汎用性

基幹システム・外部サービス (twitterやGoogleMaps) との連携が
容易であり、独自のサイネージ構築が可能

安心・安全設計

常に自己監視し、トラブル時は自己復旧
万が一通信が途絶えても動作に影響を及ぼさない

モバイルサイト
自動生成機能

モバイルサイト自動生成機能が標準搭載
QRコードやFelicaポートを利用した携帯電話との連携が可能

※お客様のご要望や設置場所の状況によりハードウェア構成・ソフトウェア構成をご提案させていただきます。



8. 実績 某神戸ホテル様

目的

ホテル館内の案内と、外国人を含む宿泊客へ周辺の観光地案内をタッチパネルで案内したい

タッチパネル

概要

行きたい観光地をタッチパネルで選択すると、その観光地の説明と、経路を表示。QRコードを表示することにより、宿泊客のスマートフォンへ経路を転送できます。また、スマートフォンを持っていない宿泊客向けに印刷機能も追加しました。



47インチタッチモニターのオリジナルの筐体



画面イメージ

デジタルサイネージでの用途では、有料となるGoogleMapsやゼンリンなどを使用せずにデフォルト地図を利用。個人利用のスマートフォンへ位置情報を転送することにより、利用許諾のルールに基づきながらもGoogleMapsなどの利用を可能としています。